

Mitarbeiter/in im Verkauf/Aushilfe (m/w/d)

Disclaimer

Wenn du unabhängig von deinem schulischen Hintergrund voller Energie steckst, freundlich, aufgeschlossen und ehrgeizig bist, kannst du dich gerne bewerben!

Stellenbeschreibung

Wir suchen einen Vertriebsmitarbeiter, der exzellenten Kundenservice bietet und die Verkaufsziele für unser Geschäft erreicht.

Kandidaten mit starken Kommunikationsfähigkeiten, die den Kunden das Gefühl geben, in unserem Geschäft willkommen zu sein, werden auffallen. Sie helfen dabei, Kundenbedürfnisse zu erkennen, zu präsentieren und Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu beantworten und Lösungen zu empfehlen. Eine positive Einstellung und der Wunsch, potenzielle Kundenprobleme oder Beschwerden umgehend zu lösen, machen Sie in dieser Position erfolgreich.

Letztendlich sorgen Sie dafür, dass die Kunden unser Geschäft zufrieden verlassen und tragen zur Rentabilität des Geschäfts bei. Ziel ist es, einen erstklassigen Kundenservice zu bieten und das Wachstum und den Umsatz des Unternehmens durch Umsatzmaximierung zu steigern.

Über uns:

Habit ist ein ökologischer Körperpflege- und Haushaltsladen, der sich auf biologische und vegane Seifen und Shampoos von renommierten lokalen Lieferanten spezialisiert hat und gleichzeitig ein erstes nachfüllbares Produktsystem seiner Art einführt.

Care for home, care for you is our motto!

Wir achten auf die Umwelt und Ihre persönliche Hygiene! Wir ermöglichen das Ende von Einwegplastik, indem wir dem Kunden das Nachfüllen von Körperpflege- und Haushaltsprodukten ermöglichen.

Unsere Mitarbeiter sind ein Teil des Erfolgs bei **Habit**. Unser Konzept kombiniert Qualität, Vielfalt, Ambiente und erstklassiges Personal, um ein Gefühl von „Ort“ zu schaffen, um unser Ziel des Gesamtwertes des Seifenerlebnisses zu erreichen. Wir sind bestrebt, unseren Mitarbeitern einen lohnenden und erfüllenden Arbeitsplatz mit attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten!

Ist es nicht an der Zeit, die **Habit**-Erfahrung für sich selbst zu entdecken?

Aufgaben

- Empfangen, begrüßen und führen der Kunden
- Sicherstellen einer hohen Kundenzufriedenheit durch exzellenten

Verkaufsservice

- Produktmerkmale und Vorteile genau beschreiben
- Beantworten von Kundenfragen zu bestimmten Produkten/Dienstleistungen
- Durchführen von Preis- und Funktionsvergleiche, um den Kauf zu erleichtern
- Kunden ansprechen und ihnen Produktberatung anbieten, um sie zum Kauf zu bewegen
- Produkte im Auftrag von Kunden lokalisieren

English Version below

- Ordnen der Waren in Regalen nach Beliebtheit und anderen Kriterien an
- Gehen Sie die „Extrameile“, um Ziele zu erreichen
- Cross-Selling-Produkte
- Sicherstellung voller Verkaufsregale
- Aufrechterhaltung eines hervorragenden Ladenzustands und der Visual-Merchandising-Standards
- Point-of-Sale-Prozesse verwalten (Kassensystem)
- Warenrücksendungen verwalten
- Kunden über Rabatte und Sonderangebote informieren
- Kassen bedienen und Tagesabschluss
- Weitergabe des Kundenfeedbacks an den Store Manager
- Bleiben Sie über neue Produkte/Dienstleistungen auf dem Laufenden
- Befolgen Sie alle Unternehmensrichtlinien und -verfahren

Bevorzugte Qualitäten

- Freundliche, hilfsbereite, selbstbewusste und engagierte Persönlichkeit
- Solide Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Kundenservice-Fokus
- Professionalität und aufgeschlossene Persönlichkeit
- Grundlegende Verwaltungskennntnisse
- Hervorragende Organisations- und Multitasking-Fähigkeiten
- Grundverständnis von Vertriebsprinzipien und Kundenservicepraktiken
- Verständnis des Einzelhandelsverkaufsprozesses
- Vertrautheit mit den Prinzipien des Verbraucherverhaltens
- Kenntnisse der Lagerhaltungsverfahren
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, die in der Lage sind, vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen
- Fähigkeit zur Leistung in schnelllebigen Umgebungen
- Flexibilität, in verschiedenen Schichten zu arbeiten
- Technisch versiert mit praktischen Kenntnissen von Computersystemen und Datenbanken
- In der Lage, einen kundenorientierten und einen ergebnisorientierten Ansatz in Einklang zu bringen
- Geduldiger und angenehmer Umgang mit Beschwerden
- Ausgezeichnete Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Kenntnisse in Englisch

English Version below

Retail Sales Representative

Disclaimer:

If you're energetic, friendly, outgoing, and ambitious regardless of your scholar background, feel free to apply!

Job brief

We are looking for a Sales Representative to provide excellent customer service and meet sales targets for our business.

Candidates with strong communication skills who can make customers feel welcome in our store will stand out. You will help identify client needs, present and answer questions about our products and services and recommend solutions. A positive attitude and a desire to promptly resolve potential customer issues or complaints will make you successful in this role.

Ultimately, you will ensure that customers leave our store satisfied and you will contribute to the store's profitability. The goal is to provide high class customer service and to increase company's growth and revenue through sales maximisation.

About us:

Habit is an ecological Bodycare and Household store specializing in organic vegan soaps and shampoos from renowned local suppliers while introducing a first of its kind refillable product system.

Care for home, care for you is our motto!

We cater to the environment and your personal hygiene! We are enabling the end of single use plastic by allowing the customer to refill bodycare and household products.

Our employees are a part of the success at **Habit**. Our concept combines quality, diversity, ambiance, and superior staff to create a sense of "place" to reach our goal of overall value in the soap experience. We strive to offer a rewarding and fulfilling place to work for our employees with attractive development opportunities!

Isn't it time you discover the **Habit** experience for yourself?

Responsibilities

- Welcome, greet and guide customers
- Ensure high levels of customer satisfaction through excellent sales service
- Accurately describe product features and benefits
- Answer customers' questions about specific products/services
- Conduct price and feature comparisons to facilitate purchasing

English Version below

- Approach customers and offer them advice on products to persuade them to buy
- Locate products on behalf of customers
- Arrange merchandise on shelves according to popularity and other criteria
- Go the “extra mile” to meet targets
- Cross-sell products
- Ensure racks are fully stocked
- Maintaining outstanding store condition and visual merchandising standards
- Manage point-of-sale processes
- Manage returns of merchandise
- Inform customers about discounts and special offers
- Operate cash registers and close daily revenues
- Provide customer feedback to the [Store Manager](#)
- Stay up-to-date with new products/services
- Follow all companies policies and procedures

Preferred qualities

- Friendly, helpful, confident and engaging personality
- Solid communication and interpersonal skills
- Customer service focus
- Professionalism and outgoing personality
- Basic administration skills
- Outstanding organizational and multi-tasking abilities
- Basic understanding of sales principles and customer service practices
- Understanding of the retail sales process
- Familiarity with consumer behavior principles
- Knowledge of inventory stocking procedures
- Excellent communication skills, capable of building trusting relationships
- Ability to perform in fast-paced environments
- Flexibility to work various shifts
- Tech savvy with working knowledge of computer systems and databases
- Able to balance a customer-oriented and a results-driven approach
- Patient and comfortable dealing with complaints
- Excellent communication and interpersonal skills
- Proficiency in English